



**ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ
ПОГРАНИЧНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.03.2025

п. Пограничный

№ 111

О внесении изменений в Порядок работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Пограничного муниципального округа, утвержденный распоряжением главы Администрации от 18.07.2022 № 266

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Пограничного муниципального округа

1. Внести изменения в Порядок работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Пограничного муниципального округа, утвержденный распоряжением главы Администрации от 18.07.2022 № 266:

- в части 1. «Общие положения» 4 абзац изложить в новой редакции: «Поступившие в Администрацию обращение гражданина либо организации, направленные в орган местного самоуправления в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение,

заявление или жалоба докладываются Главе Администрации и направляются для исполнения в соответствующие структурные подразделения Администрации согласно резолюции Главы Администрации.»

- в части 2. «Требования к обращению в письменной форме, сроки направления, регистрации и рассмотрения обращения в письменной форме» 3 абзац изложить в новой редакции:

«В обращении, поступившем в Администрацию Пограничного муниципального округа или должностному лицу в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», или иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

- в части 3. «Обращения, поступившие в форме электронных сообщений (Интернет - сообщений)» по всему тексту после слов «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» дополнить словами «, иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

- в части 5. «Результат рассмотрения обращений граждан и организаций» 3 абзац изложить в новой редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.»

2. Настоящие изменения вступают в силу с 30 марта 2025 года.

3. Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте Администрации и Думы Пограничного муниципального округа в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела муниципальной службы, кадров, делопроизводства и противодействия коррупции Администрации Пограничного муниципального округа Е.В. Атаманчук.

Глава Администрации
муниципального округа

О.А. Александров

